

## 电话调查问题

### 1. 什么样的签证有风险？

澳洲新的 SVP 简化签证制度相信大家应该知道了，很多人以为不需要资金担保、工作证明、收入证明就很容易来澳洲了。相较以前，现在确实容易多了，但是移民局内部采用了一套自己的打分系统，审核的侧重点就放在了以下的方面：（由于涉及歧视，具体内容并没有对外公布，以下标准只针对中国境内投递签证的学生）

- 过去 5 年内有因 GTE（真实目的入境者）原因被拒签的记录 -20
- 带配偶入境的，结婚 1 年以内 -10，两年以内 -5。两年以上不扣分。
- Study Gap 在 5 年以上的（工作后再来申请读书的）-10（8 年以上的尽量不要递交了）。除非学生可以提供期间工作证明，移民局仅认可以下三种工作经验的真实性：a. 国企以及事业单位 b. 大型跨国企业 c. 公务员
- 在境外有未完成课程的（除了免学分，2+2 和合作办学的以外）-10
- 更换专业，除非有合理理由 -10
- 双重签证申请（双重签证是指在申请任何类别的临时居留签证或永久居留签证：如家庭团聚，457 长期工作签，投资移民等）的同时申请学生签 -10
- 敏感地区，不扣分，但会引起额外关注，目前中国为：a. 山东日照 b. 福建福清

扣满 20 分电话调查或拒签  
扣满 25 分直接拒签

### 2. 电话调查须知

#### ●电话调查是不是必须的？

在开始介绍电话调查时，同学们应该先了解：电调是不是必须的，为什么有些被电调了，有些没有任何波折一次就通过了？

这里要解释一下，电调不是必须的流程。如果你的材料清楚明了，签证审批中心直接认可的话，你的签证没有任何波折很快就下来了，这也是为什么有些同学会发现电签进度表上前几天显示刚收到材料，过几天就毫无预兆的批了。所以，材料真实清楚才是真正应该做到的。

#### ●递签多久后开始？

理论上随时可以，从你递上申请的那天开始就要时刻准备了，一直到签证发下来都不要放松。电话调查一般是一次，但也有可能多次。关于使馆电调的时段：为保险大家应该全时段守候 9:00am--5:00pm。

#### ●关于来电显示

澳大利亚使馆在中国的领区划分：

- (1) 北京领区：北京、黑龙江、吉林、辽宁、天津、山东、河北、内蒙古、陕西、河南、宁夏、山西、四川、重庆、甘肃、青海、新疆、西藏
- (2) 上海领区：上海、江苏、浙江、安徽、江西、湖北
- (3) 广州领区：广东、福建、湖南、广西、云南、贵州、海南

例如，属于北京领区的北京是由北京大使馆负责电调，电话区号是 010。

(2) 电调一般情况是都是用座机，当然也有个别情况，也有同学反映是无号码，这可能是大使馆设置了号码隐藏。不过最重要的就是，你要怎么应付电话调查？

#### ●电调会打给哪个号码？

1. 申请者在签证信息表上提供的电话：这个是最普遍的情况，但是有时大使馆是不会打这个电话的，因为他们知道你已经做好了。
2. 申请者提供的号码如存在需要总机转分机的情况：使馆可能接通人工客服之后就随意询问关于申请人的信息或直接询问总机接线员这种情况也经常有发生，适用于与酒店或者企业相关的申请人。需注意的是：这样的情况下，就应该事先跟接线员大号招呼！这些平日看上去不是很熟络或重视的人物可能一句话就让你直接给拒了。最可怕的回答是：这没有这个人啊。这样就可能怎么也救不回来了。
3. 通过其它方式查找号码，得到号码随意调查比如公司的网站上提供的号码，或者是广告和咨询台提供的号码等。

#### ●调查对象：

一般大使馆调查的对象范围：

申请人推荐人或负责人

负责人事的人员

若公司较小没有人事部门，使馆可能会找您的同事来核实一些基本情况

若申请人曾经在多个公司就职，使馆在着重调查现所在公司之外，也可能会打电话给前一公司的责任主管和相关负责人。

若申请人单位曾经搬迁过，使馆可能找公司前租用写字间的物业部门核实是否有过该单位在此办公。

#### ●调查方式：

电话调查一旦开始，大使馆会在接下来的短时间之内调查所有相关人员，不会让参加者有时间交换信息或做准备。

### 3.电话调查基本内容

你们要注意以下的问题，好好的准备，最好根据以下问题写一个答案，打印出来放在身边熟悉下，随时可以应对电话调查（红色部分为懒马的分析，不是标准答案）。如果对以下问题有疑问的，请留言。

1. 什么时间毕业的？如果毕业时间比较长，会问到毕业后这段时间做什么了。工作的内容与学历背景、将来去国外所学专业是否有相互的关联性？

如果你的本科专业、工作经历与即将入读的专业毫无联系，你的电话调查会变得很艰难，所以如果 **in that case**，请想好 1-2 个理由，为什么要改变专业方向。如果毕业时间较短，或者工作和将学专业是相关的，那就很好回答了，扯点联系出来即可，比如想继续深造之类的。（和 GTE 对应内容保持一致）

2. 为什么要去澳大利亚？

建议从学术方面回答而不是就业机会，就业机会导致的是移民倾向。学术方面应该从语言的锻炼，环境的优美，文化的交流，学校和专业的设置来回答。（和 GTE 对应内容保持一致）

3. 你去澳洲什么学校上学，为什么选这个城市？为什么选择这所学校？

记住你的学校名字，专业名字。学校和城市的选择一般是从人文，地理优势，学校排名，专业排名，朋友和家人推荐等方面回答（杰出校友也是一个切入点，比如 xxx 是从悉尼大学毕业的，这个就可以做为一个比较好的回答）

注意：和 GTE 对应内容保持一致

4. 学校的英文名？如何拼写？

自己查

5. 学校具体的位置你知道吗？学校的地址？

自己查

6. 这个学校是通过哪知道的？

可以说朋友，亲戚或者网站。

7. 学什么专业？专业的英文名？如何拼写？

自己查

8. 具体课程是怎么设置的，都会学什么。平时上课都学什么，每个专课程的名字、学分（也就是课程设置）。

这个问题非常重要！每次基本都问了这个问题，并且问的很详细，再三要求申请人补充关于课程设置的细节，需要申请人非常了解要去所学课程设置，每个课程的学分，学的是什么内容，专业总的学分，专业总的时长，请大家上官网好好研究。

9. 课程开课时间是什么时候？平时几点上课，几点下课？

本科和研究生一般学校是 9 点上课，12 点结束，下午是 3 点上课，6 点结束。但具体请参考官网的课程设置

10. 你对于将要学习这个课程做了什么准备？

这个需要你对课程设置很清楚，最好了解一下相关学科的背景知识，不需要每一门都了解，选出 2-3 门，研究相关的书籍和作者，或者这方面的名家。比如金融学，你完全可以说为了学这个，你最近专门看了货币战争，然后稍微描述一下书本内容，这样引出一两本相关的书籍内容这个回答就完美了。如果没有相关书籍的阅读，说一下为了学这门课参加过相关的实习，比赛或者社会活动也是 ok 的。

11. 如果申请人表示看过某些所学课程领域的书籍，则可能会要求提供书名、出版社、书的内容、章节情况等细节。

同上（和 GTE 对应内容保持一致）

12. 学费是多少钱？已经交学费了吗？交了多少钱？

offer 上有，第一次学费一般是交一个学期的，请仔细看 offer。不止是要清楚第一次交了多少钱，还要清楚每年多少学费，整个课程多少学费，要清楚学费不包含书费和其他费用。这个问题可以深入回答，可以直接把下面一个问题的答案一起打包说出来，这样他就不会问下面的问题了。

13. 去澳大利亚后住哪？都安排好了吗？知道澳大利亚的房租和餐费每个月大概花销吗？

澳洲每年政府规定的生活费是 20290 澳币，包括一切生活费用足够。回答时可以说住宿家庭或者租房，不一定要给出确切位置。每周的房租根据地理位置不等，这个建议上嘀嗒论坛参考租房价格，悉尼地区租房每周大概在 200-400 澳币均有。餐费如果自己做饭每周大概可以控制在 100-300 澳币之间。如果在外面，每顿应该在 10-30 澳币之间。交通费用每周应该是 40-70 澳币（和 GTE 对应内容保持一致）。

14. 学完之后有什么打算吗？

请千万不要说移民或者留下来工作好吗！！！！！！回国就可以了。但不要只是简单的说要回国，而是要大概分析一下所学专业如何在国内给你带来竞争力，要准备从事什么样的工作。（和 GTE 对应内容保持一致）

15. 国内也有这个专业开设，花费更加低廉，为什么不在国内学习？

这个是常见的诱导性问题，很多人没有想过这个，千万不要说什么老子就是有钱之类的答案。可以从国内硬件，软件来说，也可以说国内的语言环境，学校排名，教学理念和配套设施不如国外。总之，这个时候收起民族自豪感，把中国教育往死了骂，外国教育往死了夸就是了。

16. 你了解你将去学的这个行业在澳洲和中国的情况吗？以采矿为例，你知道澳洲有哪些比较好的采矿公司吗？中国呢？你知道采矿需要具备什么基本技能吗？

如果问到这样变态的问题，那你就小心了，这就是已经对你怀疑了，这属于电话调查里最难的环节，所以如果这个问题回答好了，就基本没有问题了。这样的问题其实很简单，你要学什么，你就在百度里输入查询，比如采矿，你就输入澳洲采矿公司，澳洲采矿情况等等，了解这个行业在澳洲和中国的情况，然后自己用笔记本记一下。说到底，其实这些也是你本来应该了解的。

17. 我在澳洲能打工嘛？时间限制？

500 学生签语言期间不能打工，主课期间可以。时间限制是 2 周不超过 40 小时。

18. 如果申请人有工作经验，可能会打给公司问以下问题：贵公司是否有 XX 这个人？公司设立了那些部门（科室），每个部门的工作范围和职责；公司规模；工资收入

提前与公司人员沟通好及正确回答

## 4. 对于父母和资助人的调查

这块其实在 svp 简化签证的电话调查里不会问到很多，除非你的风险已经比较大了。比如福建那边的 case。不过还是需要准备一下，好好回答。

1. 父母（资助人）名字？联系电话？

一般是父母

2. 父母（资助人）都从事什么工作？

回答一下父母的工作

3. 父母（资助人）单位名称？单位地址？

请提前查好

4. 父母（资助人）年收入多少？

一个家庭年收入在 20-30 万人民币即可

建议：

1. 建议将以上问题整理在一张白纸上，随身携带方便顺利回答问题。

2. 若在接到电话第一时间紧张，可说目前不方便让工作人员稍后通话（比如在拉肚子或者体育运动等等），然后立马拿出此攻略进行研读，同时等待稍晚时间的电话调查。